

**GASNOVA**

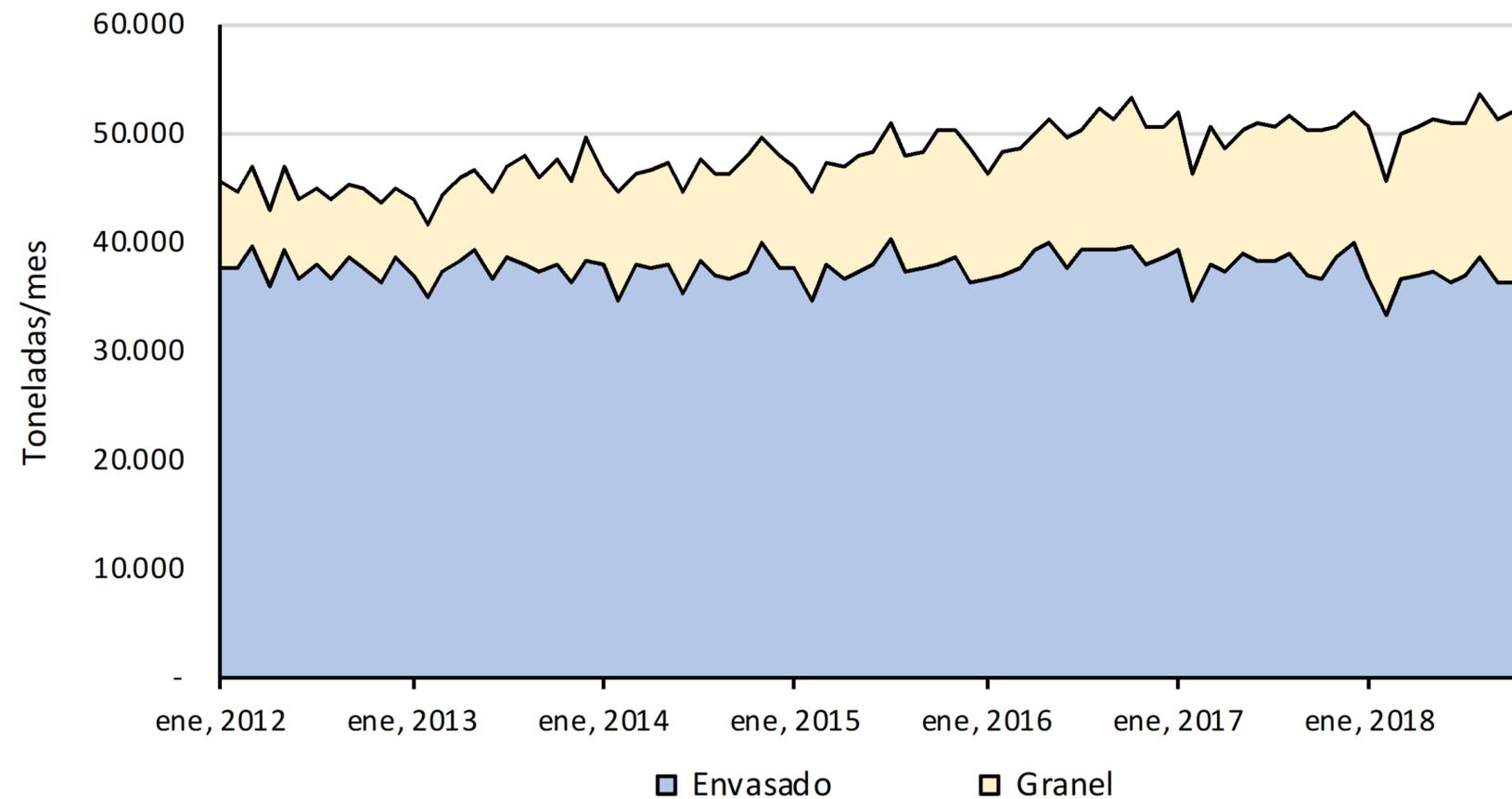
Asociación Colombiana del GLP

# Política pública y regulaciones del GLP – Retos en el cumplimiento

Alejandro Martínez Villegas  
Presidente

Lima, marzo 22 de 2019

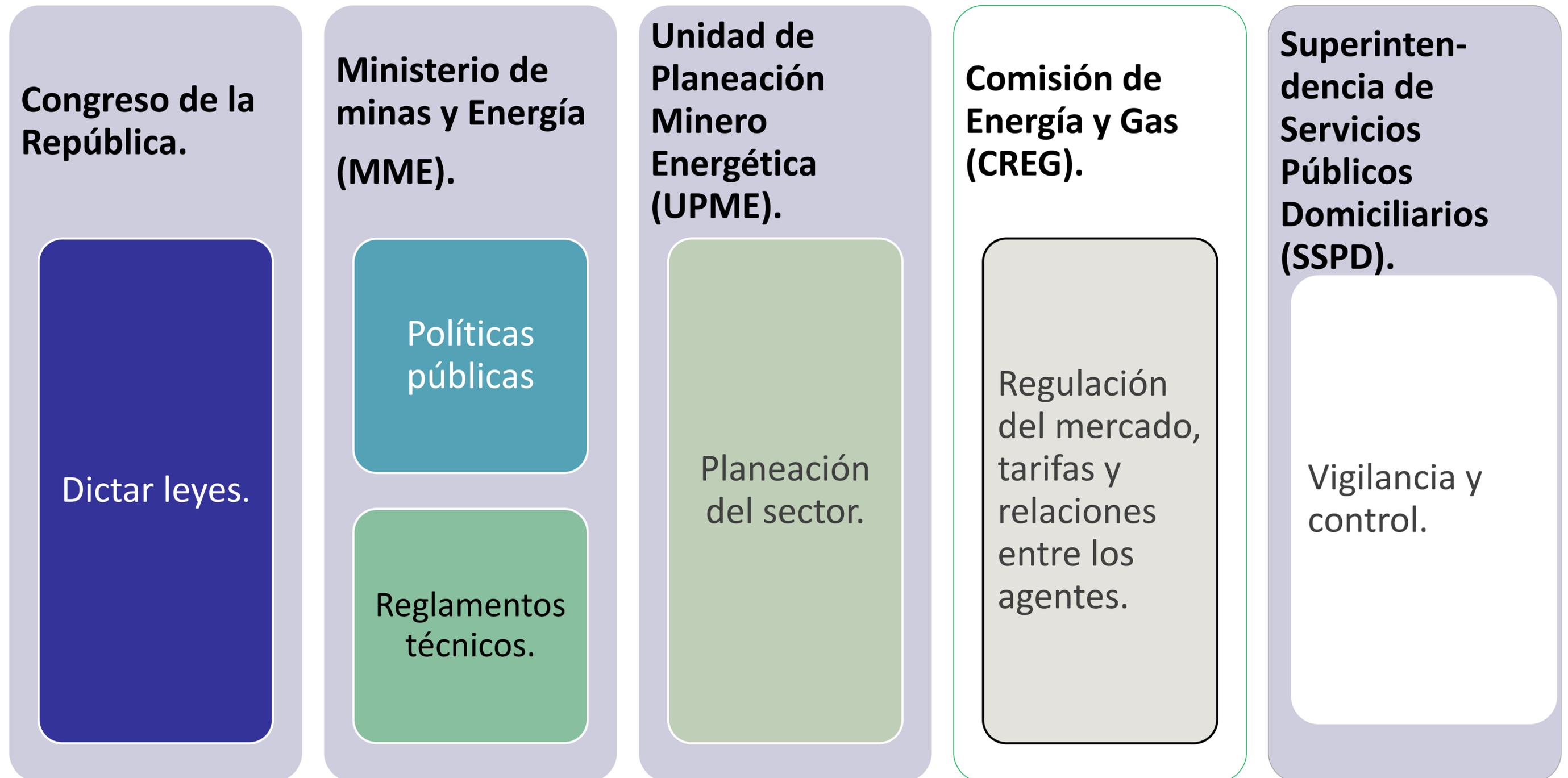
## Situación actual - Ventas históricas



Fuente: SUI (febrero, 2019).

- Las ventas reportadas de GLP en 2018 fueron en promedio de 51.000 toneladas mes.
- En envasado se mantienen constantes, mientras que la de granel tiene un crecimiento positivo.
- El crecimiento promedio (2012-2018) de las ventas anuales ha sido del 2,3% anual.
- El Gas LP en Colombia llega a **922 municipios de los 1.107 del territorio nacional**, es decir, tiene una **cobertura del 83%**.

## Marco regulatorio - Esquema institucional



## Marco regulatorio - Algunos pilares relevantes.

1. Se considera al GLP como servicio público domiciliario.

- Garantizar abastecimiento,
- Garantizar continuidad en la prestación del servicio.
- Cobertura a toda la población colombiana.
- Libertad de competencia.

2. Precios finales: libertad vigilada.

- Información pública de ventas.
- Precios públicos.

3. Está regulado el precio del oferente (ECOPETROL) con posición dominante (paridad exportación).

- Precio regulado (IP).
- Sistema regulado de asignación de su oferta: capacidad de compra y nivel de ventas reportadas.

4. Libertad de importaciones y exportaciones.

- Inversión privada impulsa las importaciones para cubrir déficit nacional.

## **Características del servicio del Gas Licuado del Petróleo - GLP en Colombia**

- **Cilindros y su marca son propiedad de los distribuidores.**
- **La propiedad marcaria registrada del cilindro da derecho al uso exclusivo de esta marca.**
- **En contraprestación, las empresas responden por la calidad y la seguridad de los cilindros de su propiedad.**

## **Tipos de actividades ilegales e informales**

### **1. Hurto y receptación de cilindros:**

- Alteración.
- Desaparición.
- Destrucción.
- Secuestro.
- Venta de cilindros hurtados.
- Envasado y comercialización de cilindros hurtados.
- Usurpación de marca y derechos de propiedad marcaria.

### **2. Comercialización de cilindros universales.**

### **3. Comercialización ilegal de GLP a granel:**

- Llenaderos ilegales.
- Culebreo.

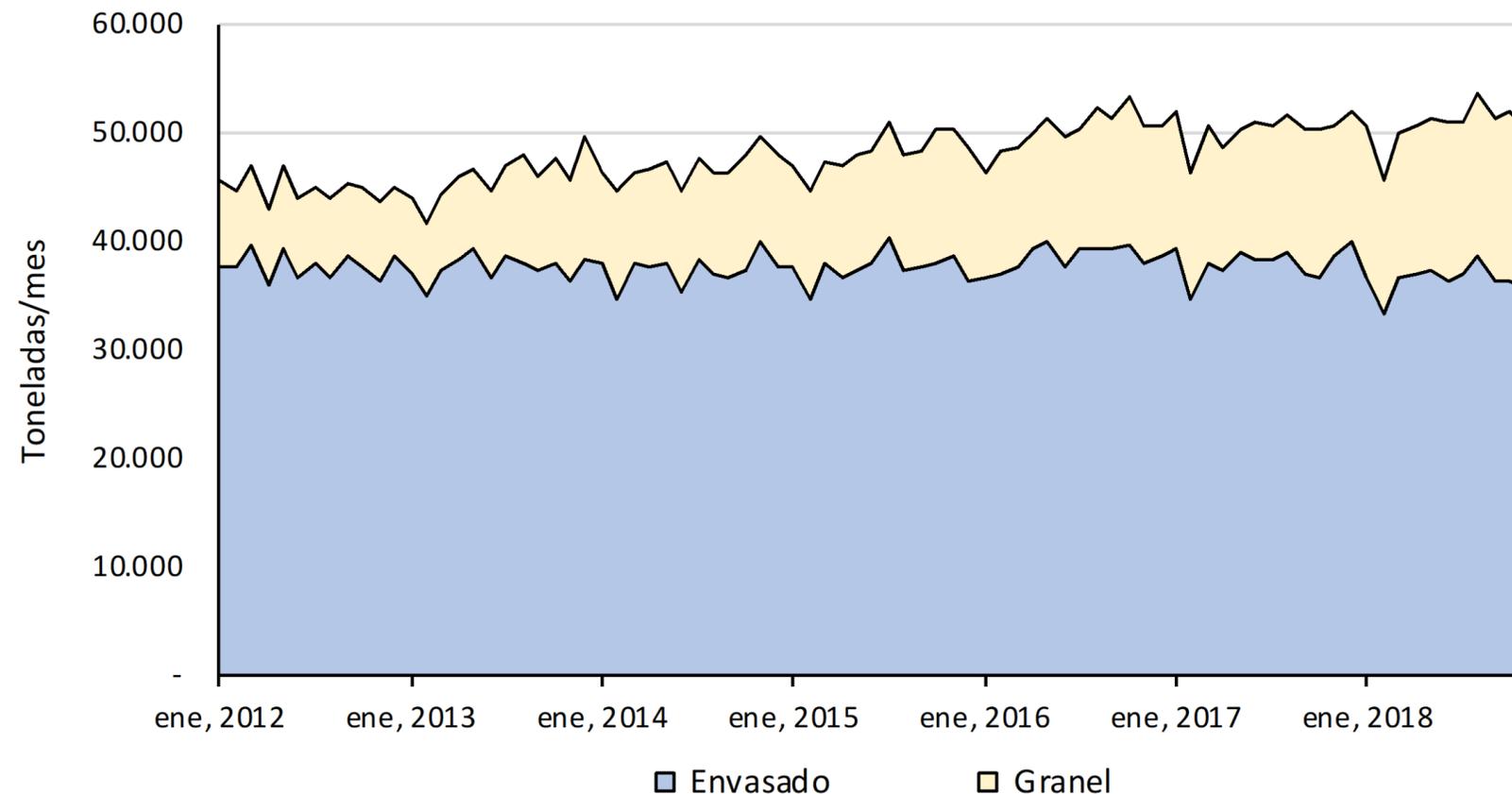
### **4. Contrabando.**

### **5. Establecimientos que no cumplen requisitos técnicos.**

### **6. Transporte ilegal de GLP.**

### **7. Manipulación o error en reportes públicos a la SSPD**

## Uso indebido de cilindros

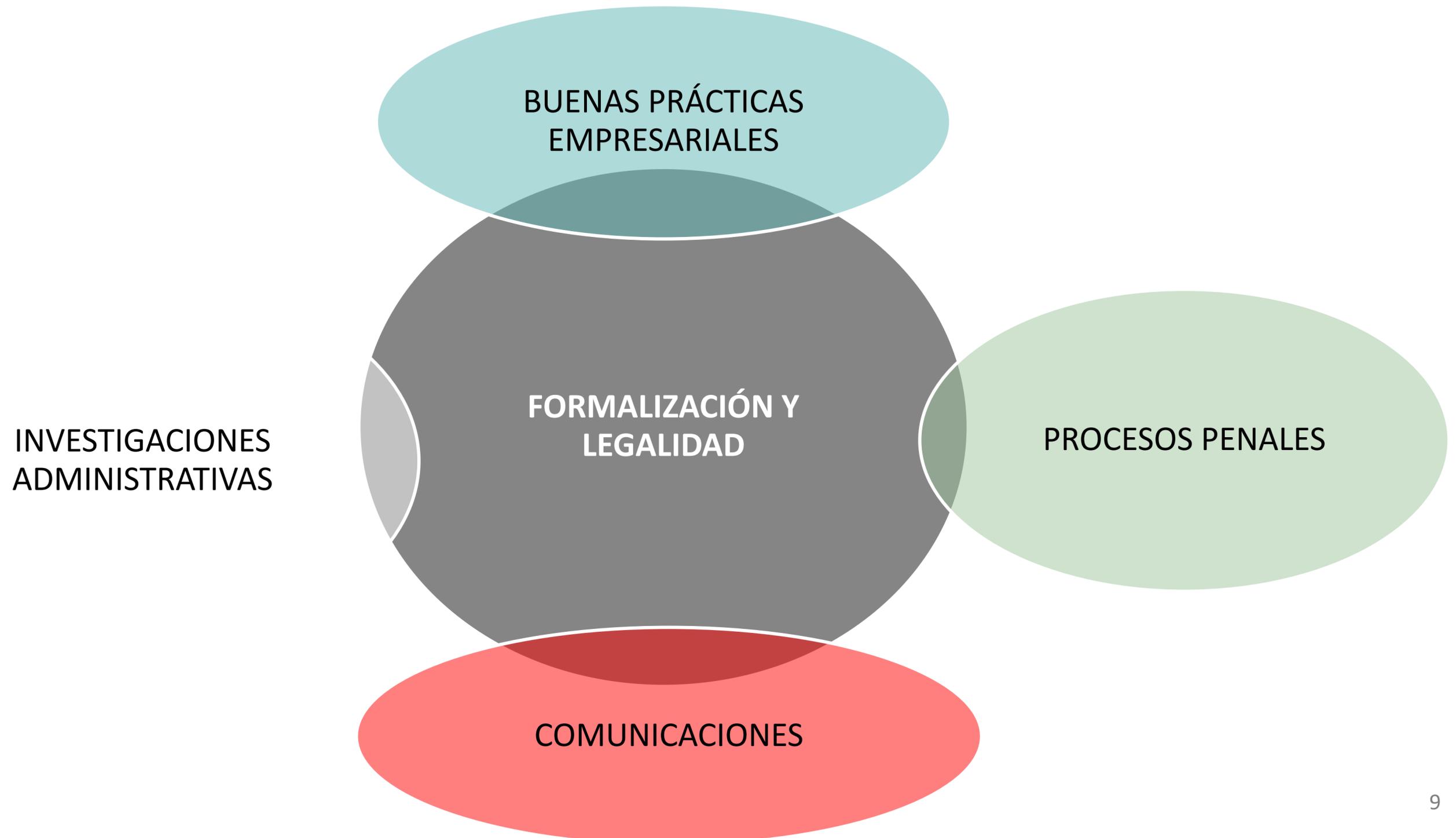


Fuente: SUI (febrero, 2019).

- Aproximadamente el **72%** de las ventas del GLP se realizan en cilindros (28% en granel).
- La demanda en envasado se mantiene constante, mientras que la de granel tiene un crecimiento positivo.
- Las empresas legales han introducido alrededor de **9 millones** de cilindros marcados en el mercado.
- Inversión en cilindros de más de Col \$500 mil millones (US \$170 millones aprox.).

SE CALCULA QUE SE HAN PERDIDO, EN PROMEDIO, HASTA **EL 20%** DE LOS CILINDROS DE NUESTRAS AFILIADAS.

## GASNOVA – Estrategia contra la informalidad e ilegalidad



## Estrategia contra informalidad e ilegalidad – Apoyar a las autoridades

BUENAS PRÁCTICAS	PROCESOS PENALES
Indicadores de cumplimiento reglamentos técnicos.	Mesa de trabajo con el Ministerio de Defensa Nacional - Plan Médula.
Esquema de intercambio de cilindros – Nuevo enfoque regulatorio CREG.	Comités regionales - Acuerdos con las autoridades en zonas priorizadas
Seguimiento implementación Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de Financiación del Terrorismo - SARLAFT.	Plan de capacitación por regiones funcionarios de policía y de Fiscalía (afiladas y contratistas).
Lista de chequeo (due diligence) de clientes y contratistas.	Contrabando - Mesa de trabajo con Policía Fiscal y Aduanera y la Dirección de Nacional de Tránsito.
Premio a mejores prácticas 2019.	

## Estrategia contra informalidad e ilegalidad – Apoyar a las autoridades

BUENAS PRÁCTICAS	PROCESOS PENALES
Indicadores de cumplimiento reglamentos técnicos.	Mesa de trabajo con el Ministerio de Defensa Nacional - Plan Médula.
Esquema de intercambio de cilindros – Nuevo enfoque regulatorio CREG.	Comités regionales - Acuerdos con las autoridades en zonas priorizadas
Seguimiento implementación Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de Financiación del Terrorismo - SARLAFT.	Plan regional de capacitación a funcionarios de policía y de Fiscalía (afiladas y contratistas).
Lista de chequeo (due diligence) de clientes y contratistas.	C
Premio a mejores prácticas 2019.	<p>Gracias a las capacitaciones ofrecidas, durante 2018 se realizaron: 157 operativos en diferentes ciudades, se incautaron 7.753 cilindros y se cerraron 58 llenaderos ilegales.</p>

## Estrategia contra informalidad e ilegalidad – Apoyar a las autoridades

### **INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS (cumplimiento marco normativo)**

Informe mensual de incumplimientos normativos en reporte de información a la SSPD.

Reuniones bimestrales análisis de hallazgos.

Presentación y seguimientos a denuncias presentadas o apoyadas por GANNOVA.

Impulso al Comité de Seguridad de la SSPD – Plan de acciones.

### **Comité de Seguridad SSPD**

- Dar a conocer y promover el cumplimiento de la normatividad por parte de las entidades públicas y privadas.
- Elaborar manuales de buenas prácticas: cumplimiento de la normatividad.
- Difundir el marco legal y regulatorio del sector.
- Apoyar el mejoramiento continuo del nivel de seguridad en la cadena.
- Apoyar la complementación, mejora y/o modificación de la normatividad vigente: seguridad en la prestación del servicio público.
- Promover las buenas prácticas en la comercialización de GLP, que permitan combatir la ilegalidad en el sector, y mejorar la seguridad en la prestación del servicio público.

## Estrategia contra informalidad e ilegalidad – Apoyar a las autoridades

### INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS (cumplimiento marco normativo)

Informe mensual de incumplimientos normativos en reporte de información a la SSPD.

Reuniones bimestrales análisis de hallazgos.

Presentación y seguimientos a denuncias presentadas o apoyadas por GANOVA.

Impulso al Comité de Seguridad de la SSPD – Plan acciones.

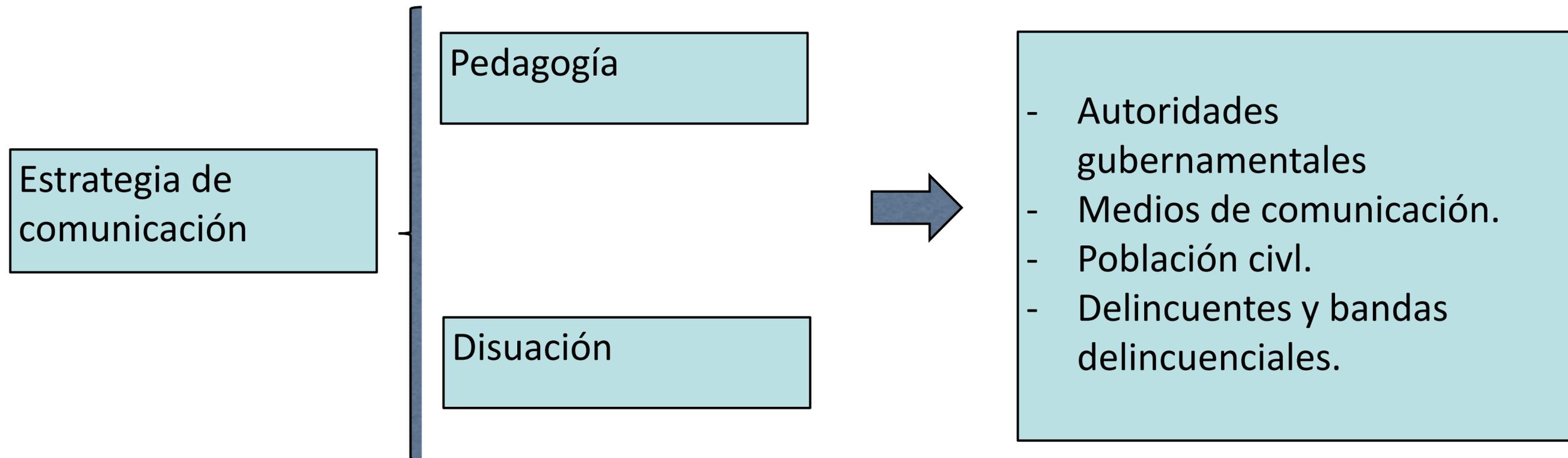
### Comité de Seguridad SSPD

- Dar a conocer y promover el cumplimiento de la normatividad por parte de las entidades públicas y privadas.
- Elaborar manuales de buenas prácticas: cumplimiento de la normatividad.

Con base en las denuncias hechas, acaba de abrirse investigación formal y pliego de cargos por una denuncia presentada en 2016 y se dio requerimiento formal a una empresa por deficiente reporte de ventas. Es un comienzo.

... regulatorio del sector.  
... del nivel de  
... y/o  
... te:  
... público.  
... permitan combatir  
... y mejorar la seguridad  
en la prestación del servicio público.

## Estrategia de comunicación – Componentes estratégicos



## Estrategia de comunicación – Componentes estratégicos

### 1. **Pedagogía a autoridades gubernamentales.**

- Se está capacitando a Fiscalía General de la Nación, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, alcaldías municipales, inspectores de policía y Protección al Consumidor; unidades de la Policía Nacional, Policía Fiscal y Aduanera (POLFA), GAULA y Ejército de Colombia.
  - ✓ Normas y regulaciones de la distribución y comercialización del GLP.
  - ✓ Mercado del GLP.
- Esto permite que sus acciones en contra de la ilegalidad cuenten con los soportes necesarios para aplicar las sanciones de ley.

### 2. **Pedagogía a medios de comunicación.**

- El relacionamiento con los medios de comunicación es permanente.
  - ✓ Ruedas de prensa informativas y formativas.
  - ✓ Reuniones uno a uno.
  - ✓ Se les envía material impreso: folletos ilustrativos sobre este delito y como prevenirlo.

## Estrategia de comunicación

### 3. **Pedagogía a la población civil y disuasión a bandas delincuenciales.**

- Mediante comunicados de prensa, sistemáticamente se informa sobre los golpes que la Fuerza Pública contra los actores ilegales.
- La divulgación masiva permite que la población civil se entere del delito.
- Los delincuentes y sus bandas delincuenciales, se enteran de los operativos y de las sanciones.

### 4. **Pedagogía y disuasión a través de medios digitales.**

- Se cuenta con una estrategia digital robusta: página web institucional, Facebook y Twitter (cuentas de GASNOVA).
- No solo se informa sino que se educa a la población sobre los riesgos que conlleva adquirir cilindros adulterados e ilegales.
- También sobre la importancia comprar solamente en sitios legales.

### 5. **Pedagogía y disuasión a través material digital e impreso.**

- Folleto autoridades. Una pieza gráfica que se envía por Whatsapp y correo electrónico, para que desde sus dispositivos móviles estas unidades puedan consultar las normas y acciones legales a desarrollar.
- Cartilla sobre ilícitos.

# Estrategia de comunicación

## 6. Pedagogía y disuasión a través material digital e impreso

- Volante usuarios. Con Bomberos de Bogotá se diseñó un volante con tips sobre el uso seguro del Gas LP: web de GASNOVA redes sociales.

**Recomendaciones de Bomberos Bogotá para el uso del GLP en cilindros**

- 1. ¿Cómo es un cilindro legal?**
  - Compre siempre su cilindro llamando directamente al call center de la empresa de servicio público de la marca que desea.
  - Verifique que el cilindro esté en buen estado y tenga la marca de la empresa que lo vende en alto relieve.
  - No compre a carro-tanques o en sitios que llenen o recarguen cilindros. Es muy peligroso, denuncie.
- 2. Transporte**
  - El cilindro debe siempre transportarse en posición vertical.
  - Nunca transporte el cilindro en bicicletas, motos o transporte público.
- 3. Instalación**
  - Ubique el cilindro en una superficie plana, en posición vertical y con buena ventilación.
  - Con las llaves cerradas, acople las mangueras y reguladores certificados para GLP.
  - Verifique fugas aplicando en la conexión agua jabonosa y observando que no salgan burbujas.
- 4. Mantenimiento**
  - Recuerde hacer mantenimiento periódico a la instalación de gas y al gasodoméstico.
  - Cierre la llave del cilindro y la del gasodoméstico en los momentos que no esté en uso.
- 5. En caso de emergencia**

**123 EMERGENCIAS**

  - En caso de detectar el olor de gas no prenda fósforos, no use vela, no accione interruptores de energía, abra las ventanas, cierre las llaves del cilindro y la cocina.
  - En caso de emergencias debes llamar a la línea de emergencias 123.
  - No permitan que niños o personas inexpertas manipulen los cilindros de gas.

**GASNOVA** Agremgas U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

- 1. Antecedentes y regulación**

En Colombia, la Ley 142 de 1994 regula el servicio público domiciliario del Gas LP (gas licuado del petróleo). Este sector se encuentra regulado por tres entidades públicas con las siguientes competencias:

**1.1 Ministerio de Minas y Energía.**

  - Políticas del sector.
  - Reglamentación técnica.

**1.2 Comisión de Regulación de Energía y Gas- CREG.**

  - Regulación del mercado, tarifas y relaciones entre los agentes. Resoluciones CREG 023, 165 de 2008 y 177 de 2011.

**1.3 Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**

  - Vigilancia y control de las empresas de servicios públicos.
- 2. Características del servicio del GLP en Colombia**
  - Los cilindros y su marca son propiedad de los distribuidores.
  - El registro de una marca confiere a su titular derechos y deberes.
  - La propiedad marcada registrada del cilindro da derecho al uso exclusivo de esta marca.
  - En contraprestación, las empresas responden por la calidad y la seguridad de los cilindros de su propiedad.
- 3. Tipos de actividades ilegales e informales**

**Hurto, receptación de cilindros y usurpación de derechos de propiedad industrial (arts. 239, 265, 447 y 306 Código Penal)**

  - Cilindros hurtados a las empresas formales son envasados y comercializados mediante redes ilegales. Para ello los van agrupando en parqueaderos y depósitos desde donde son trasladados para alterarlos o pintarlos con un color diferentes al que realmente corresponde a su marca, luego llenarlos y revenderlos.

**Comercialización de cilindros universales (arts. 299 y 300 Código Penal)**

  - Aun cuando la regulación (Res. CREG 177 de 2011) prohibió el empleo de cilindros universales a partir de enero de 2012, hoy se siguen comercializando en el mercado estos cilindros repintados para hacerlos pasar por cilindros de marca.

**Comercialización ilegal de Gas LP a granel**

  - Llenaderos ilegales que no cumplen con reglamentos técnicos de las plantas de envasado.
  - Culebreo definido como la práctica que emplean los informales para transferir gas entre cilindros y entre cisternas y cilindros. Recibe este nombre por la manguera con la que se realiza.

**Contrabando (art. 319 Código Penal)**

  - Se genera por el diferencial de precios con Venezuela y Ecuador (subsidios).
  - Se utilizan cilindros colombianos hurtados en la frontera o cilindros venezolanos y ecuatorianos que no cumplen con los reglamentos técnicos emitidos por el Ministerio de Minas y Energía (Resolución MME 40245 del 7 de marzo de 2016).

**Transporte ilegal de Gas LP**

  - Transportan Gas LP en cisternas que no cumplen con la regulación de manejo de sustancias peligrosas (Decreto 1609 de 2002) y en muchos casos no cuentan con la guía de transporte y lo envasan en parqueaderos (llenaderos ilegales), o en las calles directamente desde la cisterna a cilindros de usuarios.

**GASNOVA** Asociación Colombiana del GLP

# Material publicado en redes sociales



Contrabando Arauca



Contrabando Juan Frío Norte de Santander

# Material publicado en redes sociales



Incautación Mesitas del Colegio



Operativo La Mesa

# Material publicado en redes sociales



Operativo Palmira



Operativo Puerto Santander

# Material publicado en medios de comunicación y redes sociales

8 **Asipasó**

Medellín, jueves 31 de mayo de 2018



# Material publicado en medios de comunicación y redes sociales

**GASNOVA** @GasnovaCo · 15 mar.

#GasLPSeguro Unidades de @PoliciaColombia en #Cúcuta incautaron en el barrio El Escobal varios cilindros de 100 libras, de contrabando para ser re-ensados. Operativo con el apoyo de #NORGAS, compañía adscrita a #INSA [agremiada a @GasnovaCo]



BG. Juan C. Buitrago A., Radio Policía 92.4FM, Cúcuta Colombia y 7 más



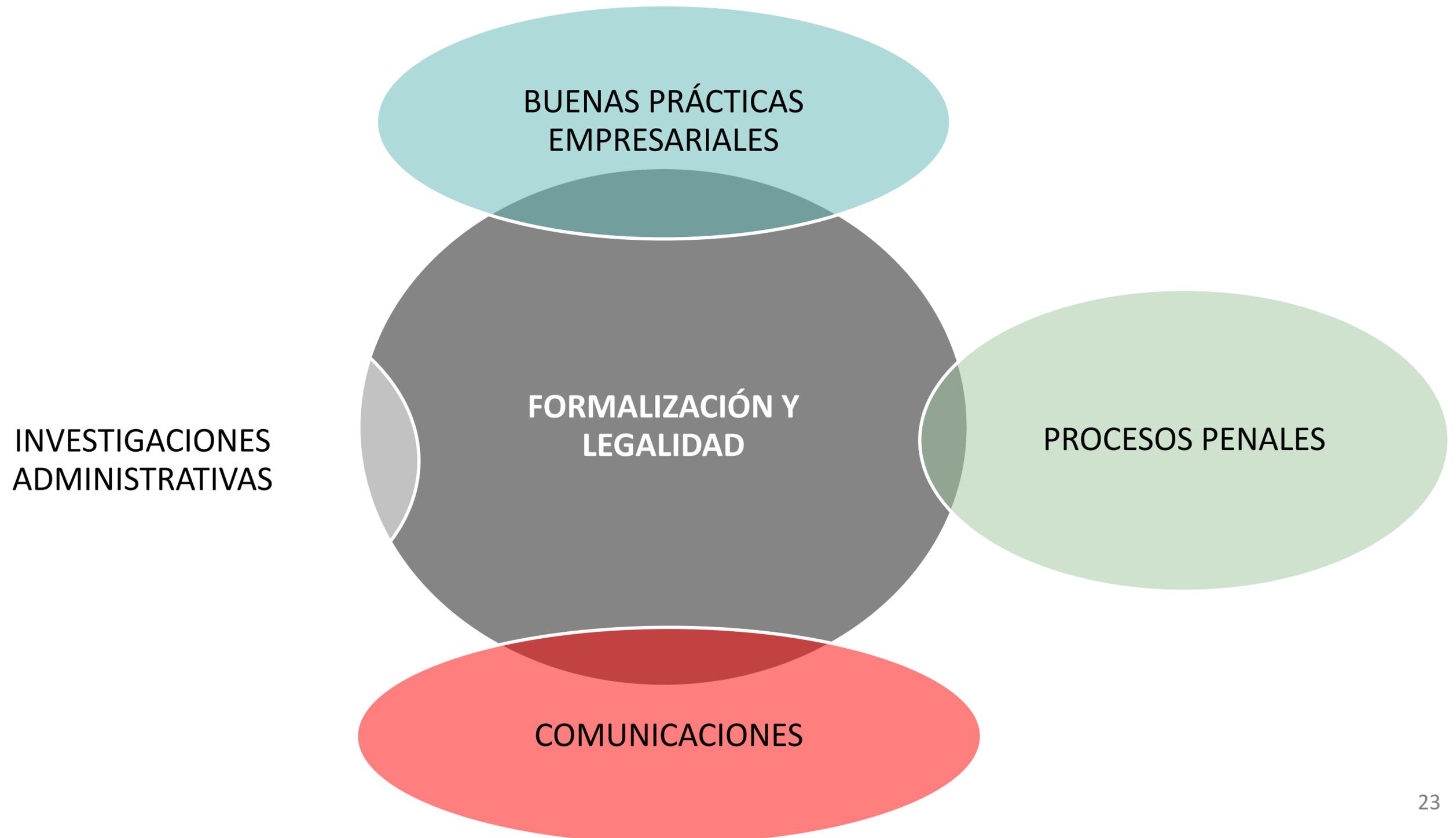
Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Promociona esta publicación por \$150 para llegar a 350.000 personas.

**3.840**  
Personas alcanzadas

**617**  
Interacciones

Promocionar publicación

## GASNOVA – Estrategia contra la informalidad e ilegalidad



Muchas gracias ...



**Twitter:** @GasnovaCo  
**Facebook:** Asociación Colombiana del GLP – GASNOVA  
**Web:** [www.gasnova.co](http://www.gasnova.co)